

Betreft: Installatie van uw personenalarmsysteem

Geachte mevrouw, heer,

Bedankt voor uw interesse in het personenalarmsysteem. Bij deze brief vindt u alle nodige documenten om de installatie in orde te brengen:

- **Gebruikersgids** - met een duidelijke uitleg over het systeem - door u te bewaren.
- **Aanvraagformulier** - om uw aanvraag officieel te maken - naar ons terug te sturen.
- **Brieven en toestemmingsformulieren** - voor uw drie contactpersonen - naar ons terug te sturen.
- **Informatieve brief** - voor uw behandelend arts - om af te geven aan uw arts (indien gewenst).

Wat moet u doen?

- **Aanvraagformulier invullen en ondertekenen.** Stuur het ons zo snel mogelijk terug.
- **Medische gegevens invullen** - Uw behandelend arts kan u helpen bij dit onderdeel. Geef hem ook de bijgevoegde informatiebrief.
- **Contactpersonen informeren** - Vraag hen om hun toestemmingsformulier in te vullen, te ondertekenen en naar ons terug te sturen.
- **De gebruikersgids lezen en bewaren.** Deze kan ook later nog van pas komen.

Zodra we alle documenten hebben ontvangen, nemen we contact met u op om een afspraak te maken voor de installatie.

Heeft u nog vragen? Aarzel niet om ons te contacteren. We helpen u graag verder!

Met vriendelijke groet,

Sofie DE DOBBELEER
algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
secretaris-schatbewaarder

Personenalarmsysteem (PAS)



Gebruikersgids

07/2025

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	5
Personenalarmsysteem.....	6
Wat is een personenalarmsysteem?.....	6
Welke types personenalarmsystemen zijn er?.....	6
1) Vast personenalarm - voor in en rond de woning.....	6
2) Mobiel personenalarm - voor thuis én buitenshuis.....	7
Hoe werkt een personenalarmsysteem?.....	7
De installatie.....	8
De huurovereenkomst.....	8
Meer informatie of hulp nodig bij de aanvraag?.....	8
De tarieven.....	9
Aanvullend voordeel van het ziekenfonds.....	10
Bijkomende kosten.....	10
De betaling.....	11
Nuttige tips.....	11
Draag uw zender altijd!.....	11
Laat uw sleutels niet in het slot aan de binnenkant van de voordeur.....	11
Controleer uw alarm maandelijks.....	11
Houd de alarmmelder altijd aangesloten (bij een VAST personenalarm).....	11
Zorg dat u uw MOBIEL personenalarm regelmatig oplaadt.....	11
Bij technische problemen of defecten.....	12
Zorgvuldig omgaan met het materiaal.....	12
Wat als u per ongeluk het alarm activeert?.....	12
Bij langere afwezigheid (meer dan 7 dagen).....	12
Wijzigingen in uw gegevens?.....	12
Hoe zegt u het personenalarmsysteem op?.....	12

Voorwoord

Voel u veiliger thuis met het personenalarmsysteem

Alleen wonen brengt veel vrijheid met zich mee, maar het kan ook zorgen oproepen. Wat als er iets gebeurt en er niemand in de buurt is om te helpen? Het personenalarmsysteem biedt een oplossing. Met één druk op de zender komt u meteen in contact met een zorgcentrale die de juiste hulp inschakelt.

Voor wie is het personenalarmsysteem?

Het personenalarmsysteem is er voor iedereen die zich thuis veiliger wil voelen, zoals:

- Senioren die zelfstandig willen blijven wonen.
- Personen met een chronische ziekte of een handicap.
- Alleenstaanden die in noodsituaties snel hulp willen kunnen krijgen.

Ook familieleden hebben hierdoor meer gemoedsrust, omdat ze weten dat hun dierbare in geval van nood niet alleen staat.

Een dienst van Solidaris Brabant

Het personenalarmsysteem is een onderdeel van de thuiszorg- en thuishulpdiensten van Solidaris Brabant. Het beheer wordt verzorgd door vzw Thuishulp - Medishop.

Wat vindt u in deze bundel?

In deze bundel leest u alles wat u moet weten over het personenalarmsysteem:

- Hoe het werkt.
- Hoe de installatie verloopt.
- Wat de kosten zijn.
- Handige tips om optimaal gebruik te maken van het systeem.
- Hoe u het systeem stopzet.

De gebruikte afbeeldingen kunnen in kleur en model (licht) afwijken. Zij worden gebruikt om u een idee te geven hoe het materiaal eruit ziet.

Met deze informatie kunt u met een gerust hart kiezen voor extra veiligheid en ondersteuning thuis.

Personenalarmsysteem

Wat is een personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop zorgt ervoor dat u 24/7 in contact staat met een zorgcentrale. Als u hulp nodig hebt en niemand in de buurt is, drukt u op de zender die u aan een ketting om de hals draagt, aan de pols of als sleutelhanger. U komt meteen in contact met een medewerker van de zorgcentrale, die de juiste hulp inschakelt. Afhankelijk van de situatie wordt een van uw contactpersonen, een professionele hulpverlener of - indien nodig - de hulpdiensten ingeschakeld om u te helpen.

Welke types personenalarmsystemen zijn er?

1) Vast personenalarm - voor in en rond de woning



Vast personenalarm:

Alarmmelder met zender

Zender gedragen om de pols

Zender gedragen aan een halsketting

Dit alarm is ideaal voor wie meestal thuis is en buitenshuis voornamelijk met familie, vrienden of kennissen op pad gaat. De alarmmelder werkt via een simkaart, er is enkel een stopcontact nodig. U krijgt er een zendertje bij, te dragen als een halsketting of polsbandje, waarmee u met één druk contact maakt met de zorgcentrale.

Extra opties, enkel mogelijk bij een vast personenalarm:



*Zender met valdetectie i.p.v.
“gewone” zender*



CO-melder



Rookmelder

- Professionele hulpverlening op het thuisadres.
- Een extra zender voor een inwonende gebruiker.
- Een zender met automatische valdetectie. Deze vervangt de “gewone” zender en wordt gedragen om de pols.
- Een CO-melder.
- Een rookmelder.

Het vaste personenalarm heeft een bereik tot 30 meter rondom de woning en is eenvoudig in gebruik, waardoor het zeer geschikt is voor ouderen.

2) Mobiel personenalarm - voor thuis én buitenshuis



*Mobiel personenalarm
gedragen rond de hals*



*Mobiel personenalarm
als sleutelhanger*



*Mobiel personenalarm
gedragen als polshorloge*

Dit alarm is perfect voor wie nog zelfstandig buitenshuis gaat, bijvoorbeeld naar de winkel of een hobby. U draagt het als een halsketting, sleutelhanger of polshorloge. In geval van nood drukt u op de zender, wordt uw locatie in België bepaald, en schakelt de zorgcentrale hulp in.

Extra opties, enkel mogelijk bij een mobiel personenalarm:

- Professionele hulpverlening op het thuisadres.
- Instellen van een veilige zone, bijvoorbeeld voor personen met beginnende dementie. Als de gebruiker de zone verlaat, wordt de zorgcentrale automatisch gewaarschuwd.

Hoe werkt een personenalarmsysteem?

1. Druk op uw zender die u draagt als halsketting, om de pols of als sleutelhanger.
2. Uw oproep wordt meteen doorgestuurd naar de zorgcentrale.
3. Een operator beantwoordt uw oproep en vraagt wat er aan de hand is. Ook als u niet kan antwoorden, wordt de oproep alsnog behandeld.
4. De zorgcentrale contacteert uw vooraf opgegeven contactpersonen. Als zij niet bereikbaar zijn, wordt een professionele hulpverlener of de hulpdiensten ingeschakeld.
5. De operator blijft aan de lijn tot de hulp ter plaatse is.



Belangrijk: Indien u geen contactpersonen hebt of er minder dan drie hebt, kunt u kiezen voor de optie professionele hulpverlening. In dat geval wordt een externe professionele hulpverlener naar uw woning gestuurd. U moet dan een sleutelkluisje laten plaatsen en de code doorgeven aan de zorgcentrale, zodat de hulpverlener binnen kan.

Voorbeeld van een sleutelkluisje.

Wat zijn de voordelen van een personenalarmsysteem?

- U kunt langer veilig thuis blijven wonen in uw vertrouwde omgeving.
- Uw familie en vrienden weten dat u in noodgevallen snel geholpen wordt.
- Een mobiel alarm biedt extra zekerheid buitenshuis, met locatiebepaling en een veilige zone.
- Extra opties zoals valdetectie, rook- en CO-melders verhogen uw veiligheid. Dit is enkel mogelijk bij een vast personenalarm.

De installatie

Hoe wordt het systeem geïnstalleerd?

1. Vul het aanvraagformulier volledig in en onderteken het.
2. Vraag uw drie contactpersonen om hun toestemming en laat hen het bijgevoegde formulier ondertekenen.
3. Indien u kiest voor professionele hulpverlening, bezorg ons de code van uw sleutelkluis.
4. Zodra alles in orde is, maakt onze logistieke partner een afspraak voor installatie en activatie.

De huurovereenkomst

Het personenalarm wordt aangeboden in een huurovereenkomst met vzw Thuishulp. De huur wordt maandelijks aangerekend en stopt zodra u het materiaal terugbezorgt.

Meer informatie of hulp nodig bij de aanvraag?

Contacteer de sociale dienst van Solidaris Brabant op **02 546 15 12**.

De tarieven

VAST personenalarm (PAS) voor gebruik in en rond de woning (met zender te dragen om de pols of aan een ketting rond de hals) :

- zeer gebruiksvriendelijk - opladen is niet nodig
- voor wie vaak binnen is en zich voornamelijk in gezelschap buitenshuis verplaatst
- werkt tot 30m rondom de woning

PAS VAST		Ten laste van de gebruiker
Huur per maand (of pro rata <1maand)	Lid Solidaris Brabant - recht op verhoogde tegemoetkoming (RVT) <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 21
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 24
	Overige : niet leden of leden niet in regel met de aanvullende verzekering	€ 36
	Professionele hulp (<i>optie</i>)	€ 1,5
	Extra zender voor een inwonende tweede gebruiker (<i>optie</i>)	€ 7
	Zender met valdetectie i.p.v. een gewone zender (<i>optie</i>)	€ 10
	Rookmelder (<i>optie</i>)	€ 10
	CO-melder (<i>optie</i>)	€ 10
Bijkomende kosten	Installatie/activatie personenalarm	€ 65
	Waarborg	€ 50
	Dringende plaatsing (2-3 werkdagen)	+ € 75
	Plaatsing valdetector, rookmelder, CO-melder of sleutelkluis samen met het personenalarm	€ 30
	Plaatsing valdetector, rookmelder, CO-melder of sleutelkluis achteraf	€ 50
	Aankoop sleutelkluis	€ 65
	Interventiekost professionele hulpverlener	€ 65/per interventie

MOBIEL personenalarm (PAS) voor gebruik in de woning, maar ook buitenshuis (te dragen aan een halsketting, als sleutelhanger of polshorloge:

- voor wie vaak alleen op stap gaat
- dient meermaals per week te worden opgeladen om de goede werking te garanderen
- instellen veilige zone is mogelijk

PAS MOBIEL		Ten laste van de gebruiker
Huur per maand (of pro rata <1maand)	Lid Solidaris Brabant - recht op verhoogde tegemoetkoming (RVT) <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 29
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 32
	Overige : niet leden of leden niet in regel met de aanvullende verzekering	€ 44
	Professionele hulp	€ 1,5

Bijkomende kosten	Installatie/activatie personenalarm	€ 65
	Waarborg	€ 50
	Dringende plaatsing (2-3 werkdagen)	+ € 75
	Plaatsing sleutelkluis samen met het personenalarm	€ 30
	Plaatsing sleutelkluis achteraf	€ 50
	Aankoop sleutelkluis	€ 65
	Interventiekost professionele hulpverlener	€ 65/interventie

Aanvullend voordeel van het ziekenfonds

Solidaris Brabant biedt een maandelijks tussenkomst voor de huur van een personenalarmsysteem van vzw Thuiszorg - Medishop.

- **Wie komt in aanmerking voor het aanvullend voordeel?**
Deze tegemoetkoming is uitsluitend voor leden van Solidaris Brabant die in orde zijn met hun aanvullende bijdrage.
 - **Hoeveel bedraagt de tussenkomst van het aanvullend voordeel?**
 - ✓ €15 per maand voor leden met recht op een verhoogde tegemoetkoming (RVT).
 - ✓ €12 per maand voor gewone verzekerden.
- Deze tussenkomst is al verwerkt in de bedragen die in de bovenstaande tabellen staan.

Bijkomende kosten

- Vervanging van een zoekgeraakte zender of detector → €100
- Verplaatsingskost voor een technicus (wanneer het probleem niet gerelateerd is aan het toestel of de zender) → €50
- Professionele hulpverlening per interventie → €65

De betaling

Elke maand ontvangt u een factuur voor de huur van uw personenalarmsysteem en eventuele opties.

Betaalmogelijkheden:

- ✓ **Via overschrijving:** Gebruik de overschrijvingsgegevens die bij de factuur zijn gevoegd.
- ✓ **Via domiciliëring:** Kies voor automatische betaling via uw bank, zodat u er niet meer aan hoeft te denken.

Nuttige tips

Draag uw zender altijd!

- Veel gebruikers laten hun zender per ongeluk liggen op de keukentafel, het salontafeltje of hun nachtkastje. Maar als u hem echt nodig hebt, is hij niet binnen handbereik.
- **Oplossing:** Draag uw zender altijd, dag en nacht - zelfs onder de douche of in bad. Hij is spatwaterdicht en schokbestendig. Ook tijdens uw slaap kunt u hem veilig dragen zonder risico op een onbedoelde alarmoproep.
- Enkel indien u een valdetector draagt, dient u de zender voor het slapengaan naast u op het nachtkastje te leggen. Maak er een gewoonte van om bij het opstaan de zender telkens terug aan te doen.

Laat uw sleutels niet in het slot aan de binnenkant van de voordeur

- Maak er een gewoonte van uw voordeur op slot te draaien en uw sleutel eruit te halen.
- Zo kunnen uw contactpersonen of een hulpverlener in geval van nood snel binnenkomen.

Controleer uw alarm maandelijks

- Uw personenalarm wordt automatisch getest, zonder dat u het merkt.
- Wij raden aan om **zelf ook een maandelijkse test** uit te voeren:
 1. Ga in de buurt van de alarmmelder staan indien u over een vast personenalarm beschikt.
 2. Druk op de zender.
 3. Een operator zal contact met u opnemen - laat hem/haar gewoon weten dat het een test is.

Houd de alarmmelder altijd aangesloten (bij een VAST personenalarm)

Het systeem werkt alleen als het **continu verbonden** is met een stopcontact.

⚠ Een langdurige stroomonderbreking kan het toestel beschadigen.

Zorg dat u uw MOBIEL personenalarm regelmatig oplaadt

U laadt het toestel bij voorkeur dagelijks op. Is uw toestel toch uitgevallen: laad het dan opnieuw op en druk lang genoeg op de zender om het opnieuw te activeren.

Bij technische problemen of defecten

- Bel onmiddellijk vzw Thuishulp - Medishop op **078 15 60 30**.
- Een technicus kan indien nodig langskomen van maandag tot vrijdag, 8u30 - 17u30 (behalve op feestdagen).

Zorgvuldig omgaan met het materiaal

Vermijd schade:

- Forceer het toestel niet en leg er niets op.
⚠ Schade buiten normale slijtage wordt aan u aangerekend.

Wat als u per ongeluk het alarm activeert?

- Geen paniek!
- Meld aan de operator dat u per ongeluk op de zender heeft gedrukt.
- Druk op de groene knop van de alarmmelder om de oproep te annuleren (bij een VAST personenalarm).

Bij langere afwezigheid (meer dan 7 dagen)

Gaat u op vakantie of wordt u opgenomen in het ziekenhuis?

→ Verwittig ons vooraf per e-mail via infomedishop@solidaris.be.

→ Als u terug bent, bel ons op **078 15 60 30** of stuur een e-mail én voer een testoproep uit via uw zender.

Wijzigingen in uw gegevens?

Adres veranderd? Andere contactpersonen? Optie nodig?

Geef uw wijzigingen schriftelijk door:

→ Stuur ons een e-mail op infomedishop@solidaris.be of stuur een brief naar **Zuidstraat 112-114, 1000 Brussel**.

Hoe zegt u het personenalarmsysteem op?

Wilt u uw personenalarm stopzetten? Neem contact op met vzw Thuishulp - Medishop:

- Bel: 078 15 60 30
- Mail: infomedishop@solidaris.be

Wij bespreken samen met u:

- Hoe het toestel wordt uitgeschakeld.
- Hoe u het materiaal en eventuele opties kunt teruggeven.
- De afronding van de facturatie en het huurgeld.
- De terugbetaling van uw waarborg.

Teruggave van het materiaal:

- **Ophaling aan huis (betalend)**

Wilt u dat een technicus het toestel bij u thuis komt ophalen? Dat kan, maar er wordt een ophalingskost van €50 aangerekend.

- **Zelf inleveren (gratis)**

U kunt het materiaal zelf loskoppelen en binnenbrengen bij:

- Een lokaal kantoor van het ziekenfonds Solidaris Brabant
- Een Medishop-winkel (Brussel, Vilvoorde of Leuven)

→ Bij persoonlijke inlevering krijgt u een **ontvangstbewijs**. Bewaar dit goed tot u de waarborg hebt ontvangen.

Wat moet u inleveren?

- Alarmmelder (bij een vast personenalarm)
- Zender
- Kabels en stekkers
- Oplader (bij mobiel systeem) en het doosje
- Eventuele extra opties

Terugbetaling van uw waarborg

De waarborg wordt na controle van het materiaal overgeschreven op uw bankrekening. Zorg ervoor dat alles compleet en in goede staat wordt ingeleverd om extra kosten te vermijden.

Meer informatie ?

- 078 15 60 30
- infomedishop@solidaris.be
- www.medishoponline.be
- Medishop:
 - Brussel: Zuidstraat 112-114, 1000 Brussel
 - Leuven : Schipvaartstraat 18, 3000 Leuven
 - Vilvoorde : Grote Markt 38, 1800 Vilvoorde

Je huis, een veilige thuis!
GRATIS advies woningaanpassing
Meer informatie: 078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be - www.medishoponline.be

Aanvraag voor de installatie van een personenalarmsysteem

Lid Solidaris Brabant	Ja - neen	Lidnummer of rijksregisternummer	
Naam		Voornaam	

Gelieve het document in te vullen in hoofdletters. De aanvraag zal pas worden verwerkt als wij alle gegevens hebben ontvangen.

De prijzen die vermeld staan op dit aanvraagformulier zijn de tarieven die van toepassing zijn voor leden van Solidaris Brabant (306) die in orde zijn met hun aanvullende verzekering. Voor leden met een verhoogde tegemoetkoming is een bijkomende tussenkomst van 3 euro van toepassing op het personenalarm.

De prijzen op dit aanvraagformulier werden vastgelegd in april 2024 en kunnen steeds wijzigen. Contacteer ons voor meer informatie hierover.

1. AANVRAAG PERSONENALARMSYSTEEM

Type personenalarm	
Welk personenalarm wens je? Kruis 1 van de 5 onderstaande mogelijkheden aan:	
Personenalarm VAST - €24/maand ☐ ik verkies een zender om de pols ☐ ik verkies een zender aan een halsketting	Een VAST personenalarm werkt in en rond de woning: • zeer gebruiksvriendelijk - opladen is niet nodig • voor wie vaak binnen is en zich voornamelijk in gezelschap buitenshuis verplaatst • éénmalige installatiekost van €65
Personenalarm MOBIEL - €32/maand: ☐ ik verkies een halsketting ☐ ik verkies een sleutelhanger ☐ ik verkies een polshorloge	Een MOBIEL personenalarm werkt in de woning, maar ook buitenshuis met locatiebepaling: • voor wie vaak alleen op stap gaat • dient meermaals per week te worden opgeladen om de goede werking te garanderen • instellen veilige zone is mogelijk • éénmalige installatiekost van €65

Je kan je personenalarm vrijblijvend uitbreiden met verschillende opties. Kruis de opties die je wenst aan (niet verplicht):

☐	Extra zender voor een tweede gebruiker - €7/maand: • enkel mogelijk bij een VAST personenalarm • deze zender wordt aan hetzelfde apparaat gekoppeld zodat een inwonende persoon gebruik kan maken van hetzelfde personenalarm • éénmalige installatiekost van €30 als het samen met personenalarm geïnstalleerd wordt
☐	Zender met valdetectie i.p.v. gewone zender - €10/maand: • enkel mogelijk bij een VAST personenalarm • deze zender alarmeert automatisch de centrale bij een val ook als er niet op de knop wordt gedrukt • éénmalige installatiekost van €30 als het samen met personenalarm geïnstalleerd wordt
☐	Rookmelder - €10/maand: • enkel mogelijk bij een VAST personenalarm • de melder alarmeert automatisch de centrale bij een verhoogde vaststelling van rook • éénmalige installatiekost van €30 als het samen met personenalarm geïnstalleerd wordt
☐	CO-melder - €10/maand: • enkel mogelijk bij een VAST personenalarm • de melder alarmeert automatisch de centrale bij een verhoogde vaststelling van CO • éénmalige installatiekost van €30 als het samen met personenalarm geïnstalleerd wordt
☐	Instellen veilige zone: • enkel mogelijk bij een MOBIEL personenalarm • de centrale wordt automatisch gealarmeerd als de gebruiker zich buiten een bepaalde zone verplaatst (deze instelling kan bijvoorbeeld nuttig zijn bij personen met dwaalgedrag). • gratis installatie als het samen met het personenalarm geïnstalleerd wordt

Professionele hulpverlening

Formule met externe professionele hulpverlening - €1,5/maand - €65 euro per uitgevoerde interventie:

- enkel mogelijk in Brussel en Vlaanderen
- verplicht indien de gebruiker niet over 3 contactpersonen beschikt die binnen de 30 minuten ter plaatse kunnen zijn en zich toegang tot de woning van de gebruiker kunnen verschaffen
- de aanwezigheid van een sleutelkluisje is noodzakelijk
- opgelet, de professionele hulpverlener komt enkel naar het thuisadres. De hulpverlener wordt door centrale ingeschakeld als er geen contactpersonen zijn of als de opgegeven contactpersonen niet beschikbaar zijn. **Kruis 1 van de 3 opties hieronder aan:**

☐	JA, ik kies voor professionele hulpverlening: er zijn GEEN of MINDER DAN 3 contactpersonen waarop ik een beroep kan doen (VERPLICHT).
☐	JA, ik kies voor professionele hulpverlening: er zijn 3 contactpersonen, maar ik wens toch gebruik te maken van de formule professionele hulpverlening (VRIJBLIJVEND).
☐	NEEN, ik beschik over 3 contactpersonen en ik wens geen gebruik te maken van de formule professionele hulpverlening.

Sleutelkluis - verplicht bij professionele hulpverlening - Kruis 1 van de 3 opties hieronder aan:

☐	Ik beschik over een sleutelkluis of ik zal zelf een sleutelkluis installeren.
☐	Ik kies om een sleutelkluis te laten installeren gelijktijdig met de installatie van het personenalarm - €65 aankoop sleutelkluis + €30 voor de installatie als de sleutelkluis samen met personenalarm geïnstalleerd wordt.
☐	Ik heb geen sleutelkluis nodig want ik heb niet gekozen voor professionele hulpverlening.

2. GEGEVENS VAN DE GEBRUIKER(S)

Gebruiker 1 de persoon die het personenalarm zal gebruiken					
Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			
Vaste telefoon		GSM			
Rijksregisternummer					
Geboortedatum		Geslacht			
Gezinssituatie	Woont alleen	Ja / nee			
	Indien nee, verwantschap				
Plaats sleutelkluis (verplicht indien optie professionele hulpverlening)		Code sleutelkluis (verplicht indien optie professionele hulpverlening)			

Gebruiker 2 enkel invullen indien van toepassing - gebruiker 2 moet op hetzelfde adres wonen als gebruiker 1			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon		GSM	
Rijksregisternummer			
Geboortedatum		Geslacht	

Woonsituatie van de gebruiker(s) deze info is belangrijk wanneer de zorgcentrale een oproep krijgt en er een interventie nodig is	
Type woning:	☐ Vrijstaande woning
	☐ Halfopen bebouwing
	☐ Rijwoning
	☐ Appartement
	☐ Assistentiewoning/woonzorgcentrum
	☐ Andere:
Toegang tot de woning:	☐ Via de voordeur
	☐ Via de achterdeur
	☐ Andere:
Huisdieren:	☐ Neen
	☐ Ja, welke? :

3. GEGEVENS VAN DE CONTACTPERSOON /AANVRAGER VAN HET PERSONENALARM

Wie mag er worden gecontacteerd voor de opvolging van het dossier en wanneer? als dat niet de gebruiker is			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon		GSM	
E-mail			
Verwantschap			

4. MEDISCHE INFO VAN DE GEBRUIKER(S) VAN HET PERSONENALARM

Medische info gebruiker 1	
Op basis van deze informatie kan een medewerker van de zorgcentrale een inschatting maken van de noodsituatie en de meest geschikte hulp organiseren. Indien de hulpdiensten ingeschakeld worden, kan meteen de juiste info meegegeven worden. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het opvolgen van een oproep en zolang u geabonneerd bent op een personenalarm. Gelieve hieronder aan te vinken dat u akkoord bent dat wij de door u verstrekte medische gegevens bezorgen aan de zorgcentrale: ☐ Ik geef toestemming dat onderstaande medische gegevens verstrekt worden aan de zorgcentrale opdat zij in geval van nood de meest geschikte hulp kunnen organiseren. Ik ben op de hoogte dat deze gegevens worden bewaard zolang ik geabonneerd ben op een personenalarm.	
Ziektes / aandoeningen (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	<u>Hart en bloedvaten :</u> hartproblemen - CVA - pacemaker - trombose - aritmie - infarct hoge bloeddruk - lage bloeddruk - sterke bloeddrukschommelingen - circulatiestoornissen - niets te melden
	<u>Andere ziektes :</u> diabetes - epilepsie - alzheimer - parkinson - kanker - artrose ademhalingsmoeilijkheden - astma - zuurstofnood - sclerose Spierziekte - nierdialyse - evenwichtsstoornissen - duizeligheid zwaarlijvigheid - anemie - reuma - osteoporose - zenuwstoornissen mentale stoornissen - geheugenverlies - niets te melden
	<u>Gezichtsvermogen :</u> slechtziend - blind - niets te melden
	<u>Gehoor - spraakvermogen :</u> hardhorig - doof - draagt een oorapparaat - stom niets te melden
	<u>Begrips- en uitdrukkingsvermogen :</u> verstaanbaarheidsproblemen - spreekt moeizaam - kan niet antwoorden - niets te melden
Mobiliteit (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	bedlegerigheid - paralyse - amputaties - rolstoel - stapt traag stapt moeizaam - stapt met wandelstok/beugels/ loopkader/looprek - valt gemakkelijk - evenwichtsstoornissen - kan niet alleen opstaan kan zich niet alleen oprichten - rugklachten - niets te melden
Medicatie (In hoofdletters dank u)	
Geneesmiddelen allergie(ën) (In hoofdletters dank u)	
Andere opmerkingen	

Medische info gebruiker 2

enkel invullen indien van toepassing

Op basis van deze informatie kan een medewerker van de zorgcentrale een inschatting maken van de noodsituatie en de meest geschikte hulp organiseren. Indien de hulpdiensten ingeschakeld worden, kan meteen de juiste info meegegeven worden. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het opvolgen van een oproep en zolang u geabonneerd bent op een personenalarm. **Gelieve hieronder aan te vinken dat u akkoord bent** dat wij de door u verstrekte medische gegevens bezorgen aan de zorgcentrale:

☐ Ik geef toestemming dat onderstaande medische gegevens verstrekt worden aan de zorgcentrale opdat zij in geval van nood de meest geschikte hulp kunnen organiseren. Ik ben op de hoogte dat deze gegevens worden bewaard zolang ik geabonneerd ben op een personenalarm.

Ziektes / aandoeningen (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	<u>Hart en bloedvaten :</u> hartproblemen - CVA - pacemaker - trombose - aritmie - infarct hoge bloeddruk - lage bloeddruk - sterke bloeddrukschommelingen - circulatiestoornissen - niets te melden <u>Andere ziektes :</u> diabetes - epilepsie - alzheimer - parkinson - kanker - artrose ademhalingsmoeilijkheden - astma - zuurstofnood - sclerose Spierziekte - nierdialyse - evenwichtsstoornissen - duizeligheid zwaarlijvigheid - anemie - reuma - osteoporose - zenuwstoornissen mentale stoornissen - geheugenverlies - niets te melden <u>Gezichtsvermogen :</u> slechtziend - blind - niets te melden <u>Gehoor - spraakvermogen :</u> hardhorig - doof - draagt een oorapparaat - stom niets te melden <u>Begrips- en uitdrukkingsvermogen :</u> verstaanbaarheidsproblemen - spreekt moeizaam - kan niet antwoorden - niets te melden
Mobiliteit (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	bedlegerigheid - paralyse - amputaties - rolstoel - stapt traag stapt moeizaam - stapt met wandelstok/beugels/ loopkader/looprek - valt gemakkelijk - evenwichtsstoornissen - kan niet alleen opstaan kan zich niet alleen oprichten - rugklachten - niets te melden
Medicatie (In hoofdletters dank u)	
Geneesmiddelen allergie(ën) (In hoofdletters dank u)	
Andere opmerkingen	

5. GEGEVENS VAN DE CONTACTPERSONEN

Lijst van contactpersonen in geval van interventie

De contactpersonen - minimaal 3 - zijn personen uit de omgeving van de gebruiker die de zorgcentrale kan contacteren op het moment dat de gebruiker in nood verkeert. **De opgegeven contactpersonen kunnen vlug hulp organiseren die binnen de 30 minuten ter plaatse is en toegang tot de woning van de gebruiker verschaffen.** Contactpersoon 1 zal bij een noodoproep eerst worden gecontacteerd, vervolgens contactpersoon 2, enzoverder. Minimaal 2 van je contactpersonen wonen op een verschillend adres.

Het is belangrijk dat deze personen weten dat ze contactpersoon zijn voor de gebruiker. Ze dienen hun toestemming te geven voor het meedelen van hun gegevens.

In het geval u opteert voor professionele hulpverlening, is het niet verplicht om 3 contactpersonen op te geven. Let op! De professionele hulpverlener komt enkel naar het thuisadres van de gebruiker en per interventie wordt een interventiekost aangerekend.

Contactpersoon 1			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	
Sleutels?			

Contactpersoon 2			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	
Sleutels?			

Contactpersoon 3			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	
Sleutels?			

(Contactpersoon 4)			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			
Verwantschap		Taalrol	
Sleutels?			

6. HUIDIGE HULPVERLENERS VAN DE GEBRUIKER(S)

Voor de behandeling of goede opvolging van een oproep kan het nodig zijn dat we contact nemen met één van je huidige hulpverleners. Enkel invullen indien van toepassing. Bespreek dit met de betrokken personen en vraag hun toestemming voor het meedelen van hun gegevens.

Huisarts			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			

Andere hulpverleners (thuisverpleegkundige, verzorgende, maatschappelijk werker..)			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			
Functie			

Andere hulpverleners (thuisverpleegkundige, verzorgende, maatschappelijk werker..)			
Naam		Voornaam	
Vaste telefoon			
GSM			
Functie			

7. (TECHNISCHE) GEGEVENS VOOR DE INSTALLATIE VAN HET PERSONENALARMA

Vul enkel in wat voor jou van toepassing is.

Je hebt gekozen voor een VAST personenalarm:

Is er een vrij stopcontact aanwezig?	Ja - neen
--------------------------------------	-----------

Je hebt gekozen voor een MOBIEL personenalarm:

Wens je dat er een veilige zone voor de gebruiker wordt ingesteld?	Ja - neen
--	-----------

Je hebt gekozen voor de installatie van een sleutelkluisje. Waar mag het sleutelkluisje geïnstalleerd worden?

☐ Naast de voordeur ☐ Op een andere plaats:

Opgelet! Huur je een woning? Dan is bij de installatie van een sleutelkluisje de schriftelijke goedkeuring van de syndicus noodzakelijk. Zorg ervoor dat je dit vóór de installatie hebt aangevraagd. Medishop kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige schade toegebracht aan de woning door het installeren van het sleutelkluisje.

Wie mag onze logistieke partner contacteren voor de installatie/activatie van het personenalarm? :

☐ De gebruiker zelf	☐ Contactpersoon 1	☐ Contactpersoon 2	☐ Contactpersoon 3
☐ Andere	Voornaam:		Naam:
Telefoonnummer/GSM		Relatie tot de gebruiker	
Emailadres			

Bevestiging

Ik,

Voornaam:

Naam:

☐ de gebruiker zelf ☐ contactpersoon 1 ☐ contactpersoon 2 ☐ contactpersoon 3
☐ contactpersoon 4 ☐ andere, relatie tot de gebruiker:

bevestig dat ik een personenalarm en eventueel extra opties aanvraag, dat bovenstaande gegevens correct zijn ingevuld, dat de opgegeven contactpersonen op de hoogte zijn van hun verwacht engagement, dat ik de informatie in de gebruikersgids heb gelezen en begrepen en en dat de overeenkomst start op de dag van het installeren van de alarmapparatuur.

Ik zal Medishop informeren als er gegevens wijzigen.

Voor akkoord,

Datum:

Handtekening aanvrager:

Privacy

We behandelen je persoonsgegevens overeenkomstig de geldende Belgische en Europese privacywetgeving, in het bijzonder de GDPR-verordening (2016/679) betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens.

Voor meer informatie in verband met de verwerking van je persoonsgegevens en de uitoefening van je rechten kan u de privacyverklaring raadplegen op onze website: www.medishoponline.be

Bezorg dit formulier aan:

Medishop Brussel (voor een snelle behandeling van uw aanvraag)	infomedishop@solidaris.be Zuidstraat 112-114, 1000 Brussel
Medishop Leuven	infomedishop@solidaris.be Schipvaartstraat 18, 3000 Leuven
Medishop Vilvoorde	infomedishop@solidaris.be Grote Markt 38, 1800 Vilvoorde
In een agentschap van Solidaris Brabant	Volledige adreslijst via: Vind een kantoor Solidaris Brabant

Hou er rekening mee dat de verwerking van uw aanvraag langer kan duren bij een afgifte in een agentschap of in Medishop Vilvoorde of Leuven. We raden u eveneens aan een kopie van uw aanvraag te bewaren.

Wat gebeurt er na de ontvangst van de aanvraag?

- Je aanvraag wordt verwerkt en nagekeken op volledigheid. De verwerking kan tot 7 werkdagen in beslag nemen na ontvangst van de aanvraag in Medishop Brussel.
- Indien nodig wordt de contactpersoon van het dossier door één van onze medewerkers gecontacteerd voor meer informatie. In dat geval kan de verwerking vertraging oplopen tot wij alle informatie ontvangen hebben.
- De logistieke partner van Medishop zal contact nemen voor de installatie/activatie van het personenalarm. De plaatsing gebeurt 5 tot 10 werkdagen na de verwerking van uw aanvraag.

Meer info of hulp nodig bij het invullen van dit formulier? :

078 15 60 30 - www.medishoponline.be - infomedishop@solidaris.be

Brief voor een contactpersoon

Ter attentie van dhr./mevr.:

Betreft: Bevestiging als contactpersoon voor het personenalarmsysteem

Geachte heer/mevrouw,

Uw naam is opgegeven als contactpersoon voor:

Dhr./mevr. :

Dit betekent dat u in geval van nood gecontacteerd kunt worden om hulp te bieden. Dit personenalarmsysteem helpt de betrokken persoon veilig en zelfstandig thuis te blijven wonen.

Wat vragen wij van u?

- **Bevestig uw gegevens** - Gelieve het bijgevoegde toestemmingsformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en aan ons terug te bezorgen. Zo kunnen wij erop vertrouwen dat u beschikbaar bent en dat uw gegevens correct zijn.
- **Meld wijzigingen** - Laat ons zo snel mogelijk weten als uw contactgegevens veranderen, zodat wij steeds over de juiste informatie beschikken.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het personenalarmsysteem en strikt vertrouwelijk behandeld.

In de bijlage vindt u extra informatie voor contactpersonen. Heeft u vragen of wenst u meer uitleg over het systeem? Neem gerust contact met ons op via:

- **078 15 60 30**
- infomedishop@solidaris.be
- www.medishoponline.be

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder

Dit document terugsturen naar:

vzw Thuishulp (Medishop)

Zuidstraat 112-114

1000 BRUSSEL

of: infomedishop@solidaris.be

Betreft (gegevens van de gebruiker)					
Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			

Installatie van een personenalarmsysteem

Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			
Telefoonnummer					
Emailadres					

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon. Ik bevestig dat ik zelf ter plaatse kan gaan of dat ik hulp kan organiseren die binnen de 30 minuten ter plaatse is en dat deze hulp zich toegang tot de woning van de gebruiker kan verschaffen.

Datum:

Handtekening: .

Gelieve:

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

Personenalarmsysteem

Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich onveilig omdat ze in noodgevallen niemand kunnen bereiken. Het personenalarmsysteem biedt een oplossing: met één druk op de zender komt de gebruiker direct in contact met een zorgcentrale, die snel hulp inschakelt.

Voor wie is het personenalarmsysteem bedoeld?

Dit systeem helpt ouderen om langer zelfstandig thuis te wonen en biedt hun familie gemoedsrust. Het is ook geschikt voor:

- ✓ Kwetsbare personen zoals chronisch zieken of mensen met een beperking
- ✓ Alleenstaanden die op elk moment hulp nodig kunnen hebben

Het personenalarmsysteem is een dienst van Solidaris Brabant binnen de thuiszorg- en thuishulpdiensten. De vzw Thuishulp - Medishop beheert de werking.

Hoe werkt het?

- **Druk op de zender** - De gebruiker draagt een zender (rond de pols of hals of als sleutelhanger) en drukt op de zender in geval van nood.
- **Direct contact** - De oproep gaat naar de zorgcentrale, waar een operator de situatie inschat en actie onderneemt.
- **Hulp wordt ingeschakeld** - Contactpersonen worden opgeroepen. Als niemand bereikbaar is en de gebruiker dit wenst, wordt een professionele hulpverlener ingeschakeld. Zo niet, dan worden de hulpdiensten verwittigd.
Zelfs als de gebruiker niet bij de alarmmelder kan spreken (bij een vast personenalarm), wordt de oproep verwerkt en worden de contactpersonen gecontacteerd. De eerste beschikbare contactpersoon gaat ter plaatse en brengt de zorgcentrale op de hoogte via de alarmmelder.
- **Belangrijke tips voor contactpersonen:**
 - **Bewaar de sleutel op een vaste plek**, zodat u hem in nood snel terugvindt.
 - **Blijf kalm bij een oproep** - De zorgcentrale helpt u en staat klaar om te ondersteunen.
 - **Controleer regelmatig of:**
 - ✓ De alarmmelder niet is afgedekt;
 - ✓ De gebruiker zijn zender altijd draagt;
 - ✓ De alarmmelder correct is aangesloten (bij een vast personenalarm) of opgeladen (voor mobiele alarmen);
 - ✓ De voordeur niet aan de binnenzijde vergrendeld is met de sleutel op het slot.

Twijfelt u over de gezondheidstoestand van de gebruiker? Neem dan contact op met de behandelend arts.

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via **078 15 60 30** of infomedishop@solidaris.be. U kan eveneens meer info vinden op onze website: www.medishoponline.be

Enkele nuttige nummers:

Ambulance en brandweer	112
Politie	101
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Apothekers (wachtdienst)	0900 10 500

Brief voor een contactpersoon

Ter attentie van dhr./mevr.:

Betreft: Bevestiging als contactpersoon voor het personenalarmsysteem

Geachte heer/mevrouw,

Uw naam is opgegeven als contactpersoon voor:

Dhr./mevr. :

Dit betekent dat u in geval van nood gecontacteerd kunt worden om hulp te bieden. Dit personenalarmsysteem helpt de betrokken persoon veilig en zelfstandig thuis te blijven wonen.

Wat vragen wij van u?

- **Bevestig uw gegevens** - Gelieve het bijgevoegde toestemmingsformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en aan ons terug te bezorgen. Zo kunnen wij erop vertrouwen dat u beschikbaar bent en dat uw gegevens correct zijn.
- **Meld wijzigingen** - Laat ons zo snel mogelijk weten als uw contactgegevens veranderen, zodat wij steeds over de juiste informatie beschikken.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het personenalarmsysteem en strikt vertrouwelijk behandeld.

In de bijlage vindt u extra informatie voor contactpersonen. Heeft u vragen of wenst u meer uitleg over het systeem? Neem gerust contact met ons op via:

- **078 15 60 30**
- infomedishop@solidaris.be
- www.medishoponline.be

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder

Dit document terugsturen naar:

vzw Thuishulp (Medishop)

Zuidstraat 112-114

1000 BRUSSEL

of: infomedishop@solidaris.be

Betreft (gegevens van de gebruiker)					
Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			

Installatie van een personenalarmsysteem

Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			
Telefoonnummer					
Emailadres					

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon. Ik bevestig dat ik zelf ter plaatse kan gaan of dat ik hulp kan organiseren die binnen de 30 minuten ter plaatse is en dat deze hulp zich toegang tot de woning van de gebruiker kan verschaffen.

Datum:

Handtekening: .

Gelieve:

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

Personenalarmsysteem

Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich onveilig omdat ze in noodgevallen niemand kunnen bereiken. Het personenalarmsysteem biedt een oplossing: met één druk op de knop komt de gebruiker direct in contact met een zorgcentrale, die snel hulp inschakelt.

Voor wie is het personenalarmsysteem bedoeld?

Dit systeem helpt ouderen om langer zelfstandig thuis te wonen en biedt hun familie gemoedsrust. Het is ook geschikt voor:

- ✓ Kwetsbare personen zoals chronisch zieken of mensen met een beperking
- ✓ Alleenstaanden die op elk moment hulp nodig kunnen hebben

Het personenalarmsysteem is een dienst van Solidaris Brabant binnen de thuiszorg- en thuishulpdiensten. De vzw Thuishulp - Medishop beheert de werking.

Hoe werkt het?

- **Druk op de zender** - De gebruiker draagt een zender (rond de pols of hals of als sleutelhanger) en drukt op de zender in geval van nood.
- **Direct contact** - De oproep gaat naar de zorgcentrale, waar een operator de situatie inschat en actie onderneemt.
- **Hulp wordt ingeschakeld** - Contactpersonen worden opgeroepen. Als niemand bereikbaar is en de gebruiker dit wenst, wordt een professionele hulpverlener ingeschakeld. Zo niet, dan worden de hulpdiensten verwittigd.
Zelfs als de gebruiker niet bij de alarmmelder kan spreken (bij een vast personenalarm), wordt de oproep verwerkt en worden de contactpersonen gecontacteerd. De eerste beschikbare contactpersoon gaat ter plaatse en brengt de zorgcentrale op de hoogte via de alarmmelder.
- **Belangrijke tips voor contactpersonen:**
 - **Bewaar de sleutel op een vaste plek**, zodat u hem in nood snel terugvindt.
 - **Blijf kalm bij een oproep** - De zorgcentrale helpt u en staat klaar om te ondersteunen.
 - **Controleer regelmatig of:**
 - ✓ De alarmmelder niet is afgedekt;
 - ✓ De gebruiker zijn zender altijd draagt;
 - ✓ De alarmmelder correct is aangesloten (bij een vast personenalarm) of opgeladen (voor mobiele alarmen);
 - ✓ De voordeur niet aan de binnenzijde vergrendeld is met de sleutel op het slot.

Twijfelt u over de gezondheidstoestand van de gebruiker? Neem dan contact op met de behandelend arts.

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via **078 15 60 30** of infomedishop@solidaris.be. U kan eveneens meer info vinden op onze website: www.medishoponline.be

Enkele nuttige nummers:

Ambulance en brandweer	112
Politie	101
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Apothekers (wachtdienst)	0900 10 500

Brief voor een contactpersoon

Ter attentie van dhr./mevr.:

Betreft: Bevestiging als contactpersoon voor het personenalarmsysteem

Geachte heer/mevrouw,

Uw naam is opgegeven als contactpersoon voor:

Dhr./mevr. :

Dit betekent dat u in geval van nood gecontacteerd kunt worden om hulp te bieden. Dit personenalarmsysteem helpt de betrokken persoon veilig en zelfstandig thuis te blijven wonen.

Wat vragen wij van u?

- **Bevestig uw gegevens** - Gelieve het bijgevoegde toestemmingsformulier volledig in te vullen, te ondertekenen en aan ons terug te bezorgen. Zo kunnen wij erop vertrouwen dat u beschikbaar bent en dat uw gegevens correct zijn.
- **Meld wijzigingen** - Laat ons zo snel mogelijk weten als uw contactgegevens veranderen, zodat wij steeds over de juiste informatie beschikken.

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het personenalarmsysteem en strikt vertrouwelijk behandeld.

In de bijlage vindt u extra informatie voor contactpersonen. Heeft u vragen of wenst u meer uitleg over het systeem? Neem gerust contact met ons op via:

- **078 15 60 30**
- infomedishop@solidaris.be
- www.medishoponline.be

Alvast bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder

Dit document terugsturen naar:

vzw Thuishulp (Medishop)

Zuidstraat 112-114

1000 BRUSSEL

of: infomedishop@solidaris.be

Betreft (gegevens van de gebruiker)					
Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			

Installatie van een personenalarmsysteem

Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam		Voornaam			
Straat		Huisnummer		Busnummer	
Postcode		Gemeente			
Telefoonnummer					
Emailadres					

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon. Ik bevestig dat ik zelf ter plaatse kan gaan of dat ik hulp kan organiseren die binnen de 30 minuten ter plaatse is en dat deze hulp zich toegang tot de woning van de gebruiker kan verschaffen.

Datum:

Handtekening: .

Gelieve:

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

Personenalarmsysteem

Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich onveilig omdat ze in noodgevallen niemand kunnen bereiken. Het personenalarmsysteem biedt een oplossing: met één druk op de knop komt de gebruiker direct in contact met een zorgcentrale, die snel hulp inschakelt.

Voor wie is het personenalarmsysteem bedoeld?

Dit systeem helpt ouderen om langer zelfstandig thuis te wonen en biedt hun familie gemoedsrust. Het is ook geschikt voor:

- ✓ Kwetsbare personen zoals chronisch zieken of mensen met een beperking
- ✓ Alleenstaanden die op elk moment hulp nodig kunnen hebben

Het personenalarmsysteem is een dienst van Solidaris Brabant binnen de thuiszorg- en thuishulpdiensten. De vzw Thuishulp - Medishop beheert de werking.

Hoe werkt het?

- **Druk op de zender** - De gebruiker draagt een zender (rond de pols of hals of als sleutelhanger) en drukt op de zender in geval van nood.
- **Direct contact** - De oproep gaat naar de zorgcentrale, waar een operator de situatie inschat en actie onderneemt.
- **Hulp wordt ingeschakeld** - Contactpersonen worden opgeroepen. Als niemand bereikbaar is en de gebruiker dit wenst, wordt een professionele hulpverlener ingeschakeld. Zo niet, dan worden de hulpdiensten verwittigd.
Zelfs als de gebruiker niet bij de alarmmelder kan spreken (bij een vast personenalarm), wordt de oproep verwerkt en worden de contactpersonen gecontacteerd. De eerste beschikbare contactpersoon gaat ter plaatse en brengt de zorgcentrale op de hoogte via de alarmmelder.
- **Belangrijke tips voor contactpersonen:**
 - **Bewaar de sleutel op een vaste plek**, zodat u hem in nood snel terugvindt.
 - **Blijf kalm bij een oproep** - De zorgcentrale helpt u en staat klaar om te ondersteunen.
 - **Controleer regelmatig of:**
 - ✓ De alarmmelder niet is afgedekt;
 - ✓ De gebruiker zijn zender altijd draagt;
 - ✓ De alarmmelder correct is aangesloten (bij een vast personenalarm) of opgeladen (voor mobiele alarmen);
 - ✓ De voordeur niet aan de binnenzijde vergrendeld is met de sleutel op het slot.

Twijfelt u over de gezondheidstoestand van de gebruiker? Neem dan contact op met de behandelend arts.

Heeft u vragen? Neem gerust contact op via **078 15 60 30** of infomedishop@solidaris.be. U kan eveneens meer info vinden op onze website: www.medishoponline.be

Enkele nuttige nummers:

Ambulance en brandweer	112
Politie	101
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Apothekers (wachtdienst)	0900 10 500

Brief bestemd voor de behandelend geneesheer

Betreft (gegevens van de gebruiker)				
Naam		Voornaam		
Straat		Huisnummer	Busnummer	
Postcode		Gemeente		
Telefoon				

Geachte dokter

Uw naam is ons doorgegeven als de behandelend arts van de persoon die hierboven wordt vermeld. Deze persoon heeft zich tot ons gewend voor de installatie van een personenalarmsysteem. Wij willen u hierover graag informeren.

Zoals u waarschijnlijk weet, biedt deze dienst de mogelijkheid voor de persoon om in alle veiligheid en met meer zelfstandigheid thuis te blijven wonen.

Voor een optimale werking van het systeem is het belangrijk dat wij beschikken over de nodige informatie over de gezondheidstoestand van de patiënt, zodat wij de oproepen en interventies adequaat kunnen opvolgen. Aarzel niet om ons te contacteren voor belangrijke medische informatie die relevant is voor de werking van het systeem.

We verzekeren u dat alle door u verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het personenalarmsysteem en strikt vertrouwelijk behandeld worden.

Onze medewerkers zijn bereikbaar voor vragen of toelichting over het systeem en de diensten. U kunt hen bereiken via:

- Telefoon: 078 15 60 30
- E-mail: infomedishop@solidaris.be

Wij danken u hartelijk voor uw medewerking en staan tot uw beschikking.

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder