

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Betreft: installatie van een personenalarmsysteem.

Je hebt aangegeven dat je interesse hebt om een personenalarmsysteem te laten installeren.

Je vindt hieronder:

- de handleiding met een voorstelling van het systeem;
- een aanvraagformulier;
- drie brieven en toestemmingsformulieren bestemd voor jouw "contactpersonen";
- een brief voor jouw behandelend arts.

Wil je de installatie uitvoeren, stuur ons dan het correct ingevulde en ondertekende aanvraagformulier terug.

Vraag gerust aan je behandelend arts om je te helpen met het invullen van de rubriek "inlichtingen over de gebruiker" en geef je arts de voor hem bestemde brief,

Vraag ook aan je drie "contactpersonen" om hun toestemmingsformulier in te vullen, te ondertekenen en naar ons terug te sturen.

Zodra we in het bezit zijn van al die elementen, zullen onze diensten een afspraak met je maken voor de installatie van het materiaal.

Heb je nog vragen? Laat het ons snel weten. We helpen je graag verder.

Met vriendelijke groet,

Sofie DE DOBBELEER
algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
secretaris-schatbewaarder

Personenalarmsysteem



Gebruikersgids

01/2023

Inhoudsopgave

.....	4
Voorwoord.....	4
Wat is een personenalarmsysteem?.....	5
Wat zijn de gebruiksvoorwaarden van het personenalarmsysteem?.....	5
Hoe werkt een personenalarmsysteem ?.....	5
Wat is het belang van een personenalarmsysteem?.....	6
Hoe wordt het personenalarmsysteem geïnstalleerd ?.....	6
De huurovereenkomst.....	6
De tarieven.....	7
De betaling.....	8
Nuttige tips.....	9
Hoe zegt u het personenalarmsysteem op?.....	10
Meer informatie ?.....	11

Voorwoord

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant op het vlak van thuiszorg en thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

Deze bundel is bedoeld om u vertrouwd te maken met het systeem. Hij geeft u informatie over de werking, de installatie, de tarieven ... en een aantal tips.

Personenalarmsysteem

Wat is een personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan druk je op de knop. Vervolgens kom je in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt. Eén van jouw contactpersonen of indien nodig de hulpdiensten, komt meteen ter plaatse om je te helpen.

Medishop biedt twee types van personenalarmsystemen aan :

1) Vast personenalarm voor gebruik in en rond de woning:

Voor wie vaak binnen is en zich enkel buitenshuis begeeft met familie, vrienden of kennissen. Dit type personenalarm wordt aangesloten op de vaste telefoonlijn of via een simkaart. Je krijgt er een zendertje bij (halsketting of polsbandje): met een druk op de knop kom je in contact met de zorgcentrale. Zij schatten de situatie in en zorgen dat de nodige hulp snel op gang komt.

2) Mobiel personenalarm voor gebruik in de woning, maar ook buitenshuis:

Voor wie zich ook nog alleen buitenshuis begeeft naar bijvoorbeeld de winkel of een hobby, maar zekerheid wil in geval van nood. Dit type personenalarm draag je als een halsketting, een sleutelhanger of een polshorloge. In geval van nood en bij een druk op de knop kan de zorgcentrale jouw locatie bepalen en de nodige hulp inschakelen. Bij het alarm met halsketting of sleutelhanger kan ook een veilige zone ingesteld worden: dit kan nuttig zijn voor personen met beginnende dementie.

Wat zijn de gebruiksvoorwaarden van het personenalarmsysteem?

U moet :

- over een vaste telefoonaansluiting en een elektrisch stopcontact beschikken die maximaal 1,50 meter van elkaar staan (voor het toestel met SIM-kaart en de mobiele personenalarmen volstaat een stopcontact) ;
- over 3 contactpersonen beschikken die snel ter plaatse kunnen komen (binnen 30 minuten maximaal) indien nodig;
- de instructies volgen in het hoofdstuk "Hoe wordt het personenalarmsysteem geïnstalleerd?" van deze bundel.

Hoe werkt een personenalarmsysteem ?

Als u hulp nodig hebt, drukt u op de knop in het midden van de zender om uw hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt uw oproep.

Als u niet te ver van de alarmmelder verwijderd bent, kan u rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste zal u vragen wat het probleem is en zal u zoveel mogelijk geruiststellen.

Ook als u te ver van de alarmmelder verwijderd bent om met de operator te spreken, wordt uw oproep door de zorgcentrale ontvangen en behandeld.

De zorgcentrale beschikt over een lijst van noodnummers die vooraf door u werd samengesteld. Dat kunnen nummers van ouders, vrienden, kennissen of burens zijn. Zij zijn uw "contactpersonen".

De eerste persoon op de lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd en ingelicht over uw situatie door een operator van de centrale. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Een operator blijft constant telefonisch met u in verbinding tot de opgebeldde persoon bij u toekomt.

Mocht er op een bepaald ogenblik geen enkele contactpersoon bereikbaar zijn, dan contacteert de operator de hulpdiensten.

Wat is het belang van een personenalarmsysteem?

Het grote voordeel van een personenalarmsysteem is dat u rustig thuis kunt blijven wonen, in uw vertrouwde omgeving. Uw familie en uw vrienden weten dat u veilig bent en dat er zeer snel passende hulp zal worden geboden als u die nodig hebt.

Hoe wordt het personenalarmsysteem geïnstalleerd ?

Mocht u een personenalarmsysteem willen installeren, dan stuurt u ons het volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier terug. Dat formulier bevat alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de verwerking van uw noodoproepen.

U kunt de hulp van de sociale dienst van Solidaris Brabant (telefoonnummer van de wachtdienst: 02 546 15 12) inroepen als u niet goed weet hoe u dat formulier moet invullen.

Uw behandelend geneesheer kan u helpen om de rubriek "inlichtingen over de gebruiker" in te vullen.

U moet ook aan uw drie "contactpersonen" vragen om hun toestemmingsformulier in te vullen, te ondertekenen en terug te sturen.

Zodra al die elementen in ons bezit zijn, zal de technicus een afspraak met u maken voor de installatie van het materiaal.

De huurovereenkomst

Het materiaal wordt u ter beschikking gesteld in het kader van een huurovereenkomst tussen de vzw Thuishulp en uzelf. Het materiaal blijft te allen tijde eigendom van deze vereniging. De minimumhuurtermijn bedraagt één maand.

De tarieven

Vast personenalarm voor gebruik in en rond de woning:

Hebt u een vaste telefoonlijn dan is het **tarief « met vaste lijn » (1)** van toepassing.

Hebt u geen vaste telefoonlijn, dan wordt er een ander toestel geïntalleerd en is het **tarief « met SIM-kaart » (2)** van toepassing.

Mobiel personenalarm voor gebruik in de woning, maar ook buitenshuis:

Verkiest u een mobiel personenalarmsysteem dan is ofwel het **tarief « mobiel met knop » (3)** of het **tarief « mobiel met horloge » (4)** van toepassing.

Kosten vast toestel met vaste lijn (1)	Te uwen laste	
Installatie	€50	
Waarborg	€50	
Installatie in 24u	+ €70	
Huur voor de 1e maand (verplicht)	Installatie van de 1e tot de 15e van de maand	€ 17
	Installatie van de 16e tot het einde van de maand	€ 12
Huur vanaf de 2e maand	Lid Solidaris Brabant - verhoogde tegemoetkoming <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 12
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 17
	Overige	€ 29

Kosten vast toestel met SIM-kaart (2)	Te uwen laste	
Installatie	€50	
Waarborg	€50	
Installatie in 24u	+ €70	
Huur voor de 1e maand (verplicht)	Installatie van de 1e tot de 15e van de maand	€ 22
	Installatie van de 16e tot het einde van de maand	€ 17
Huur vanaf de 2e maand	Lid Solidaris Brabant - verhoogde tegemoetkoming <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 17
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 22
	Overige	€ 34

Kosten mobiel alarm met knop (3)	Te uwen laste	
Installatie	€50	
Waarborg	€50	
Installatie in 24u	+ €70	
Huur voor de 1e maand (verplicht)	Installatie van de 1e tot de 15e van de maand	€ 23
	Installatie van de 16e tot het einde van de maand	€ 18
Huur vanaf de 2e maand	Lid Solidaris Brabant - verhoogde tegemoetkoming <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 18
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 23
	Overige	€ 35

Kosten mobiel alarm met polshorloge (4)	Te uwen laste	
Installatie	€50	
Waarborg	€50	
Installatie in 24u	+ €70	
Huur voor de 1e maand (verplicht)	Installatie van de 1e tot de 15e van de maand	€ 24
	Installatie van de 16e tot het einde van de maand	€ 19
Huur vanaf de 2e maand	Lid Solidaris Brabant - verhoogde tegemoetkoming <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 19
	Lid Solidaris Brabant - gewone verzekerde <u>en</u> in regel met aanvullende bijdrage	€ 24
	Overige	€ 36

Solidaris Brabant kent een maandelijks financiële tegemoetkoming toe in de kosten voor de huur van een personenalarmsysteem van de vzw Thuishulp. Die tegemoetkoming wordt alleen toegestaan aan de leden die in regel zijn met hun aanvullende bijdrage en pas vanaf de 2e maand huur. Ze bedraagt maximum € 15 voor de leden die een verhoogde tegemoetkoming genieten en € 12 voor gewone verzekerden. Die tegemoetkomingen zijn reeds in mindering gebracht van de bedragen in de tabellen hierboven.

We vestigen uw aandacht op het feit dat de vervanging van een zoekgeraakte zender u zal worden gefactureerd tegen de prijs van € 100.

De betaling

De facturen voor de huur van uw personenalarmsysteem worden u maandelijks toegestuurd.

U kunt betalen: met behulp van de overschrijving die bij de factuur gevoegd is.

U kunt ook met een bankdomiciliëring werken. De betaling wordt dan automatisch via uw bankinstelling uitgevoerd. Als u kiest voor een domiciliëring, worden de maandelijkse facturen alleen opgestuurd op aanvraag.

Nuttige tips

Vergeet nooit uw zender te dragen als u thuis bent!

Uit ervaring weten we dat onze gebruikers hun zendertje vaak op de keukentafel, op het salontafeltje of op hun ... nachtkastje laten liggen. En als ze hem echt nodig hebben, bevindt de alarmknop zich niet binnen handbereik.

U mag uw zender geen moment afleggen, overdag noch 's nachts, zelfs niet onder de douche of in bad. Hij is trouwens waterdicht en schokvast. U kunt hem rustig dragen in uw slaap, er is weinig gevaar voor een onvrijwillige alarmmelding.

Laat uw sleutels niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur zitten.

Maak er een gewoonte van de voordeur bij uw thuiskomst dubbel op slot te draaien en uw sleutel uit het slot te halen. Zo kunnen uw "contactpersonen" bij een noodoproep binnen.

Controleer eens per maand de goede werking van het toestel.

De aansluiting van het systeem en de werking van de elektronische onderdelen worden regelmatig automatisch getest. Dat gebeurt om u niet te storen (u merkt er gewoon niets van).

Wij raden u aan uw zender elke maand zelf aan een kleine werkingstest te onderwerpen. U gaat in de buurt van de alarmmelder staan die op uw telefoonlijn is aangesloten en u drukt op de alarmknop van uw zender. De operator neemt onmiddellijk contact met u op. U meldt hem dan gewoon dat het om een test gaat.

Zorg ervoor dat de alarmmelder altijd aangesloten is.

Om te kunnen werken moet de alarmmelder altijd aangesloten zijn op de telefoonlijn en op een elektrisch stopcontact. Een lange stroomonderbreking kan het toestel beschadigen.

Bij technische problemen of wanneer het toestel defect is

Waarschuw onmiddellijk de vzw Thuishulp op het nummer **078 15 60 30**. In geval van nood komt een technicus de installatie en het materiaal controleren. Die technicus komt thuis van maandag tot vrijdag tussen 8u30 en 17u30 (behalve op feestdagen).

Gebruik en onderhoud het materiaal als een goede huisvader.

Forceer het materiaal niet. Leg niets op de alarmmelder (zakdoek, voorwerp ...).

De alarmmelder is in tegenstelling tot de zender niet waterdicht. Reinig hem alleen met een droge doek. Zet geen planten naast de alarmmelder, u zou hem bij het gieten van de planten kunnen beschadigen.

Bij beschadiging van het materiaal die niet toe te schrijven is aan normale slijtage, worden de kosten te uwen laste gelegd.

Als u ongewild het alarm activeert

U hebt per ongeluk op de oproepknop van uw zender of de rode knop van de alarmmelder gedrukt. Geen probleem en geen paniek ... U onderbreekt gewoon de alarmoproep door op de groene knop van de melder te drukken. De communicatie wordt onmiddellijk afgebroken.

Bij afwezigheid

Als u van plan bent langer dan 7 dagen van huis weg te gaan (vakantie, ziekenhuisopname ...), gelieve ons dan te verwittigen op het nummer **078 15 60 30** of stuur een email naar **infomedishop@solidaris.be**

Verwittig ons zodra u terug bent door te bellen naar het nummer **078 15 60 30** of stuur een email naar **infomedishop@solidaris.be** en lanceer een oproep met uw zender : u drukt op de alarmknop van uw zender. De operator contacteert u en u legt hem gewoon uit dat u terug thuis bent.

Hoe zegt u het personenalarmsysteem op?

Als u niet langer gebruik wenst te maken van het systeem, belt u naar de vzw Thuishulp op het nummer **078 15 60 30** of stuurt u een email naar **infomedishop@solidaris.be**

Wij overlopen dan samen met u de verschillende modaliteiten voor wat betreft:

- de uitschakeling van het toestel;
- de inlevering of teruggave van het toestel;
- de facturatie van het huurgeld;
- de afrekening van de waarborg.

Wij wijzen u erop dat u een bedrag van € 40 zal worden aangerekend als het materiaal bij u thuis moet worden opgehaald door een technicus.

U mag het materiaal ook voorzichtig zelf loskoppelen en deponeren in een van de lokale kantoren van het ziekenfonds (alarmmelder + zender + kabels / plug + oplader) of in een Medishop. Als u het materiaal persoonlijk inlevert, krijgt u van ons een ontvangstbewijs. Uiteraard wordt u in dat geval niets aangerekend.

De waarborg wordt overgeschreven op uw bankrekening na controle van de staat en de werking van het materiaal.

Meer informatie ?

- 078 15 60 30
- infomedishop@solidaris.be
- www.medishoponline.be
- Medishop:
 - Brussel: Zuidstraat 112-114 te 1000 Brussel
 - Leuven : Schipvaartstraat 18 te 3000 Leuven
 - Vilvoorde : Grote Markt 38 te 1800 Vilvoorde

Je huis, een veilige thuis!
GRATIS advies woningaanpassing
Meer informatie: 078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be - www.medishoponline.be

Aanvraag voor de installatie van een personenalarmsysteem

Lid Solidaris Brabant	Ja - neen	Lidnummer	
-----------------------	-----------	-----------	--

Gelieve het document in te vullen in hoofdletters.

Type personenalarm		
Welk personenalarm wens je? Kruis 1 optie aan:		
☐	Vast personenalarm via de vaste telefoonlijn (hals- of polsbandje)	Werkt in en rond de woning
☐	Vast personenalarm via simkaart (hals- of polsbandje)	Werkt in en rond de woning
☐	Mobiel personenalarm (hals- of sleutelhanger)	Werkt in de woning maar ook buitenshuis met locatiebepaling
☐	Mobiel personenalarm (polshorloge)	Werkt in de woning maar ook buitenshuis met locatiebepaling

Gebruiker			
Naam - voornaam			
Adres			
Vaste telefoon			
Gsm			
Rijksregisternummer			
Geboortedatum		Geslacht	
Gezinssituatie	Woont alleen	Ja	
	Indien nee, verwantschap		

Persoon die de installatie aanvraagt (als dat niet de gebruiker is)	
Naam - voornaam	
Adres	
Vaste telefoon	
Gsm	
E-mail	
Verwantschap	

Wie mag er worden gecontacteerd voor de opvolging van het dossier en wanneer?			
Naam - voornaam			
Adres			
Vaste telefoon		Bereikbaar	
Gsm		Bereikbaar	
E-mail			
Verwantschap			

Behandelend geneesheer			
Naam - voornaam			
Adres			
Vaste telefoon		Bereikbaar	
Gsm		Bereikbaar	

Ziekenhuis (als de patiënt dringend in het ziekenhuis moet worden opgenomen)	
Naam	
Adres	

Lijst van contactpersonen in geval van interventie

De contactpersonen - minimaal 3 - zijn personen uit de omgeving van de gebruiker die de zorgcentrale kan contacteren op het moment dat de gebruiker in nood verkeert. De opgegeven contactpersonen kunnen vlug hulp organiseren die binnen de 30 minuten ter plaatse is en toegang tot de woning van de gebruiker verschaffen. Contactpersoon 1 zal bij een noodoproep eerst worden gecontacteerd, vervolgens contactpersoon 2, enzoverder. Minimaal 2 van je contactpersonen wonen op een verschillend adres.

Het is belangrijk dat deze personen weten dat ze contactpersoon zijn voor de gebruiker. Ze dienen hun toestemming te geven voor het meedelen van hun gegevens.

Contactpersoon 1				
Naam - voornaam				
Adres				
Vaste telefoon	Overdag		's Avonds	
Gsm				
Verwantschap		Taalrol	NL	
Sleutels ?	Ja			

Contactpersoon 2				
Naam - voornaam				
Adres				
Vaste telefoon	Overdag		's Avonds	
Gsm				
Verwantschap		Taalrol	NL	
Sleutels ?	Ja			

Contactpersoon 3				
Naam - voornaam				
Adres				
Vaste telefoon	Overdag		's Avonds	
Gsm				
Verwantschap		Taalrol	NL	
Sleutels ?	Ja			

Inlichtingen over de gebruiker	
Ziektes / aandoeningen (1) (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	<u>Hart en bloedvaten</u> : hartproblemen - CVA - pacemaker - trombose - aritmie - infarct hoge bloeddruk - lage bloeddruk - sterke bloeddrukschommelingen - circulatiestoornissen - niets te melden <u>Andere ziektes</u> : diabetes - epilepsie - alzheimer - parkinson - kanker - artrose ademhalingsmoeilijkheden - astma - zuurstofnood - sclerose Spierziekte - nierdialyse - evenwichtsstoornissen - duizeligheid zwaarlijvigheid - anemie - reuma - osteoporose - zenuwstoornissen mentale stoornissen - geheugenverlies - niets te melden <u>Gezichtsvermogen</u> : slechtziend - blind - niets te melden <u>Gehoor - spraakvermogen</u> : hardhorig - doof - draagt een oorapparaat - stom niets te melden <u>Begrips- en uitdrukkingsvermogen</u> : verstaanbaarheidsproblemen - spreekt moeizaam - kan niet antwoorden - niets te melden
Mobiliteit (gelieve de juiste informatie te omcirkelen)	bedlegerigheid - paralyse - amputaties - rolstoel - stapt traag stapt moeizaam - stapt met wandelstok/beugels/ loopkader/looprek - valt gemakkelijk - evenwichtsstoornissen - kan niet alleen opstaan kan zich niet alleen oprichten - rugklachten - niets te melden
Medicatie (In hoofdletters dank u)	

Geneesmiddelen allergie(ën) (In hoofdletters dank u)	
Andere opmerkingen	

(1) Gelieve de juiste informatie te omcirkelen

Bevestiging	
Ik,	
Voornaam:	Naam:
☐ de gebruiker zelf ☐ contactpersoon 1 ☐ contactpersoon 2 ☐ contactpersoon 3 ☐ contactpersoon voor de installatie ☐ andere, relatie tot de gebruiker:	
bevestig dat ik een personenalarm en mogelijk extra opties aanvraag, dat bovenstaande gegevens correct zijn ingevuld, dat de opgegeven contactpersonen op de hoogte zijn van hun verwacht engagement en dat de overeenkomst start op de dag van het installeren van de alarmapparatuur.	
Voor akkoord,	
Datum:	Handtekening aanvrager:

Privacy
We behandelen je persoonsgegevens overeenkomstig de geldende Belgische en Europese privacywetgeving, in het bijzonder de GDPR-verordening (2016/679) betreffende de bescherming van de persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens. Voor meer informatie in verband met de verwerking van je persoonsgegevens en de uitoefening van je rechten kan u de privacyverklaring raadplegen op onze website: www.medishoponline.be

Bezorg dit formulier aan	
Medishop Brussel (voor een snelle behandeling van uw aanvraag)	infomedishop@solidaris.be Zuidstraat 112-114, 1000 Brussel
Medishop Leuven	infomedishop@solidaris.be Schipvaartstraat 18, 3000 Leuven
Medishop Vilvoorde	infomedishop@solidaris.be Grote Markt 38, 1800 Vilvoorde
In een kantoor van Solidaris Brabant	Volledige adreslijst via: https://www.fsmb.be/nl/vind-een-kantoor

Meer info of hulp nodig bij het invullen van dit formulier? :

078 15 60 30 - www.medishoponline.be - infomedishop@solidaris.be

Brief voor een contactpersoon

Ter attentie van dhr./mevr.:

.....

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Betreft: installatie van een personenalarmsysteem

Uw naam is opgegeven als een van de mensen die bereid zijn in het kader van een personenalarmsysteem hulp te bieden aan

Dhr./mevr.

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij ons ervan vergewissen dat de opgegeven "contactpersonen" wel degelijk bereid zijn die taak op zich te nemen en dat hun gegevens correct zijn. Die gegevens zijn immers onontbeerlijk om een adequate follow-up van de oproepen en de eventuele interventies te verzekeren.

Wij verzoeken u dan ook het toestemmingsformulier bij deze brief volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen.

Mogen we u tevens vragen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die gegevens?

Het spreekt voor zich dat alle door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van de personenalarmering en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

We vullen deze brief aan met enkele nuttige inlichtingen voor de "contactpersonen".

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be - www.medishoponline.be) om uw vragen te beantwoorden en u alle gewenste uitleg te geven over het systeem en de dienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, geachte mevrouw, geachte heer, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder

Dit document terugsturen naar:

vzw Thuishulp (Medishop)
Zuidstraat 112-114
1000 BRUSSEL

Betreft	
Naam - voornaam	
Adres	

Installatie van een personenalarmsysteem

Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam - voornaam	
Adres	
Vaste telefoon (overdag)	
Vaste telefoon ('s avonds)	
Gsm	

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon.

Datum:

Handtekening:

Gelieve:

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

Personenalarmsysteem

Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant in het domein van de thuiszorg en de thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

Wat is het personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan drukt de gebruiker op de knop. Vervolgens komt de gebruiker in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt en de contactpersonen opbelt. Jij als één van de contactpersonen (of indien nodig en niemand bereikbaar de hulpdiensten) komt meteen ter plaatse om de gebruiker te helpen.

Hoe werkt het?

Als de gebruiker hulp nodig heeft, drukt hij in het midden van de zender om zijn hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of de SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt de oproep.

Als de gebruiker zich in de buurt van de alarmmelder bevindt, kan hij rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste analyseert de situatie samen met de gebruiker, stelt hem gerust en treft de noodzakelijke maatregelen.

Zelfs als de gebruiker te ver van de alarmmelder is verwijderd om rechtstreeks met de operator te spreken, wordt de oproep door de centrale verwerkt.

De centrale beschikt over de lijst met telefoonnummers van de "contactpersonen".

De eerste persoon op die lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd door een operator van de zorgcentrale en ingelicht over de situatie. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Na het telefoontje van de zorgcentrale begeeft de "contactpersoon" zich met de sleutel naar de woning van de gebruiker. Zodra hij daar toekomt, meldt hij dat onmiddellijk aan de operator via de alarmmelder.

Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt hij gewoon op de knop van de alarmmelder om in contact te worden gebracht met een operator.

Mocht de operator geen enkele "contactpersoon" kunnen bereiken, dan doet hij een beroep op de hulpdiensten.

Enkele praktische tips

- Bewaar de sleutel van de gebruiker altijd op dezelfde plaats. Zo vindt u hem in noodgevallen onmiddellijk terug.
- Wanneer u bij de gebruiker toekomt: **BLIJF KALM**. De operatoren van de alarmcentrale staan klaar om u te helpen. U staat er niet alleen voor.
- Zodra u toekomt, brengt u de alarmcentrale op de hoogte via de alarmmelder. Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt u gewoon op de knop van de alarmmelder om zo nodig in contact te worden gebracht met een operator.
- Als u de gebruiker bezoekt, is het altijd handig om te controleren of:
 - de alarmmelder niet is afgedekt (voorwerp, zakdoek ...);
 - de gebruiker wel degelijk altijd zijn zendertje draagt;
 - de alarmmelder wel degelijk is aangesloten op de telefoonlijn en het stopcontact of is opgeladen in het geval van een mobiel alarm;
 - de gebruiker zijn eigen sleutel niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur laat zitten.
- Bij de minste twijfel over de gezondheidstoestand van de persoon waarschuwt u de behandelend geneesheer.

Enkele nuttige nummers

Ambulance en brandweer	112
Politie	101
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Apothekers (wachtdienst)	0900 10 500

Brief voor een contactpersoon

Ter attentie van dhr./mevr.:

.....

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Betreft: installatie van een personenalarmsysteem

Uw naam is opgegeven als een van de mensen die bereid zijn in het kader van een personenalarmsysteem hulp te bieden aan

Dhr./mevr.

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij ons ervan vergewissen dat de opgegeven "contactpersonen" wel degelijk bereid zijn die taak op zich te nemen en dat hun gegevens correct zijn. Die gegevens zijn immers onontbeerlijk om een adequate follow-up van de oproepen en de eventuele interventies te verzekeren.

Wij verzoeken u dan ook het toestemmingsformulier bij deze brief volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen.

Mogen we u tevens vragen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die gegevens?

Het spreekt voor zich dat alle door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van de personenalarmering en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

We vullen deze brief aan met enkele nuttige inlichtingen voor de "contactpersonen".

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be - www.medishoponline.be) om uw vragen te beantwoorden en u alle gewenste uitleg te geven over het systeem en de dienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, geachte mevrouw, geachte heer, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder

Dit document terugsturen naar:

vzw Thuishulp (Medishop)
Zuidstraat 112-114
1000 BRUSSEL

Betreft	
Naam - voornaam	
Adres	

Installatie van een personenalarmsysteem

Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam - voornaam	
Adres	
Vaste telefoon (overdag)	
Vaste telefoon ('s avonds)	
Gsm	

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon.

Datum:

Handtekening:

Gelieve:

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

Personenalarmsysteem

Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant in het domein van de thuiszorg en de thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

Wat is het personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan drukt de gebruiker op de knop. Vervolgens komt de gebruiker in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt en de contactpersonen opbelt. Jij als één van de contactpersonen (of indien nodig en niemand bereikbaar de hulpdiensten) komt meteen ter plaatse om de gebruiker te helpen.

Hoe werkt het?

Als de gebruiker hulp nodig heeft, drukt hij in het midden van de zender om zijn hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of de SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt de oproep.

Als de gebruiker zich in de buurt van de alarmmelder bevindt, kan hij rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste analyseert de situatie samen met de gebruiker, stelt hem gerust en treft de noodzakelijke maatregelen.

Zelfs als de gebruiker te ver van de alarmmelder is verwijderd om rechtstreeks met de operator te spreken, wordt de oproep door de centrale verwerkt.

De centrale beschikt over de lijst met telefoonnummers van de "contactpersonen".

De eerste persoon op die lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd door een operator van de zorgcentrale en ingelicht over de situatie. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Na het telefoontje van de zorgcentrale begeeft de "contactpersoon" zich met de sleutel naar de woning van de gebruiker. Zodra hij daar toekomt, meldt hij dat onmiddellijk aan de operator via de alarmmelder.

Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt hij gewoon op de knop van de alarmmelder om in contact te worden gebracht met een operator.

Mocht de operator geen enkele "contactpersoon" kunnen bereiken, dan doet hij een beroep op de hulpdiensten.

Enkele praktische tips

- Bewaar de sleutel van de gebruiker altijd op dezelfde plaats. Zo vindt u hem in noodgevallen onmiddellijk terug.
- Wanneer u bij de gebruiker toekomt: **BLIJF KALM**. De operatoren van de alarmcentrale staan klaar om u te helpen. U staat er niet alleen voor.
- Zodra u toekomt, brengt u de alarmcentrale op de hoogte via de alarmmelder. Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt u gewoon op de knop van de alarmmelder om zo nodig in contact te worden gebracht met een operator.
- Als u de gebruiker bezoekt, is het altijd handig om te controleren of:
 - de alarmmelder niet is afgedekt (voorwerp, zakdoek ...);
 - de gebruiker wel degelijk altijd zijn zendertje draagt;
 - de alarmmelder wel degelijk is aangesloten op de telefoonlijn en het stopcontact of is opgeladen in het geval van een mobiel alarm;
 - de gebruiker zijn eigen sleutel niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur laat zitten.
- Bij de minste twijfel over de gezondheidstoestand van de persoon waarschuwt u de behandelend geneesheer.

Enkele nuttige nummers

Ambulance en brandweer	112
Politie	101
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Apothekers (wachtdienst)	0900 10 500

Brief voor een contactpersoon

Ter attentie van dhr./mevr.:

.....

Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Betreft: installatie van een personenalarmsysteem

Uw naam is opgegeven als een van de mensen die bereid zijn in het kader van een personenalarmsysteem hulp te bieden aan

Dhr./mevr.

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij ons ervan vergewissen dat de opgegeven "contactpersonen" wel degelijk bereid zijn die taak op zich te nemen en dat hun gegevens correct zijn. Die gegevens zijn immers onontbeerlijk om een adequate follow-up van de oproepen en de eventuele interventies te verzekeren.

Wij verzoeken u dan ook het toestemmingsformulier bij deze brief volledig ingevuld en ondertekend terug te sturen.

Mogen we u tevens vragen om ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke wijziging van die gegevens?

Het spreekt voor zich dat alle door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van de personenalarmering en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

We vullen deze brief aan met enkele nuttige inlichtingen voor de "contactpersonen".

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be - www.medishoponline.be) om uw vragen te beantwoorden en u alle gewenste uitleg te geven over het systeem en de dienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, geachte mevrouw, geachte heer, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder

Dit document terugsturen naar:

vzw Thuishulp (Medishop)
Zuidstraat 112-114
1000 BRUSSEL

Betreft	
Naam - voornaam	
Adres	

Installatie van een personenalarmsysteem

Verklaring van toestemming Contactpersoon

Ik ondergetekende,

Naam - voornaam	
Adres	
Vaste telefoon (overdag)	
Vaste telefoon ('s avonds)	
Gsm	

bevestig dat ik bereid ben op te treden als "contactpersoon" in het kader van een personenalarmsysteem voor de hierboven vermelde persoon.

Datum:

Handtekening:

Gelieve:

- ons onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van uw gegevens;
- contact op te nemen met de vzw Thuishulp (078 15 60 30 of infomedishop@solidaris.be) als u uw medewerking wenst op te zeggen.

Personenalarmsysteem

Informatie voor de "contactpersonen"

Sommige alleenwonende mensen voelen zich niet altijd even veilig omdat ze niemand hebben tot wie ze zich in noodgevallen kunnen richten. Om dat probleem te verhelpen werd het personenalarmsysteem ontwikkeld. Via dit systeem wordt de persoon die hulp nodig heeft, rechtstreeks in contact gebracht met een zorgcentrale.

Voor wie is het personenalarmsysteem bestemd?

Het personenalarmsysteem stelt bejaarden in staat alleen thuis te blijven wonen. Het verzekert de gemoedsrust van de familieleden, die weten dat de persoon die hen zo dierbaar is, in geval van nood snel zal worden geholpen. Het is ook bestemd voor alle kwetsbare personen zoals chronisch zieken, gehandicapten of alleenstaanden die op elk ogenblik lichamelijke bijstand moeten kunnen vragen.

Het personenalarmsysteem maakt integraal deel uit van het aanbod van Solidaris Brabant in het domein van de thuiszorg en de thuishulp. De vzw Thuishulp - Medishop staat in voor het beheer.

Wat is het personenalarmsysteem?

Een personenalarm van Medishop staat in verbinding met een zorgcentrale en dit 7 dagen op 7, de klok rond. Zodra er iets gebeurt en er is niemand in de buurt, dan drukt de gebruiker op de knop. Vervolgens komt de gebruiker in verbinding met een medewerker van de zorgcentrale die de gepaste actie onderneemt en de contactpersonen opbelt. Jij als één van de contactpersonen (of indien nodig en niemand bereikbaar de hulpdiensten) komt meteen ter plaatse om de gebruiker te helpen.

Hoe werkt het?

Als de gebruiker hulp nodig heeft, drukt hij in het midden van de zender om zijn hals of pols.

De oproep wordt via de telefoonlijn of de SIM-kaart onmiddellijk doorgeseind naar de alarmcentrale.

Een operator van de centrale behandelt de oproep.

Als de gebruiker zich in de buurt van de alarmmelder bevindt, kan hij rechtstreeks met de operator spreken. Deze laatste analyseert de situatie samen met de gebruiker, stelt hem gerust en treft de noodzakelijke maatregelen.

Zelfs als de gebruiker te ver van de alarmmelder is verwijderd om rechtstreeks met de operator te spreken, wordt de oproep door de centrale verwerkt.

De centrale beschikt over de lijst met telefoonnummers van de "contactpersonen".

De eerste persoon op die lijst wordt onmiddellijk gecontacteerd door een operator van de zorgcentrale en ingelicht over de situatie. Als die persoon niet opneemt, wordt de volgende op de lijst gebeld, enzovoort.

Na het telefoontje van de zorgcentrale begeeft de "contactpersoon" zich met de sleutel naar de woning van de gebruiker. Zodra hij daar toekomt, meldt hij dat onmiddellijk aan de operator via de alarmmelder.

Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt hij gewoon op de knop van de alarmmelder om in contact te worden gebracht met een operator.

Mocht de operator geen enkele "contactpersoon" kunnen bereiken, dan doet hij een beroep op de hulpdiensten.

Enkele praktische tips

- Bewaar de sleutel van de gebruiker altijd op dezelfde plaats. Zo vindt u hem in noodgevallen onmiddellijk terug.
- Wanneer u bij de gebruiker toekomt: **BLIJF KALM**. De operatoren van de alarmcentrale staan klaar om u te helpen. U staat er niet alleen voor.
- Zodra u toekomt, brengt u de alarmcentrale op de hoogte via de alarmmelder. Als de verbinding met de alarmcentrale verbroken wordt, drukt u gewoon op de knop van de alarmmelder om zo nodig in contact te worden gebracht met een operator.
- Als u de gebruiker bezoekt, is het altijd handig om te controleren of:
 - de alarmmelder niet is afgedekt (voorwerp, zakdoek ...);
 - de gebruiker wel degelijk altijd zijn zendertje draagt;
 - de alarmmelder wel degelijk is aangesloten op de telefoonlijn en het stopcontact of is opgeladen in het geval van een mobiel alarm;
 - de gebruiker zijn eigen sleutel niet in het slot aan de binnenzijde van de voordeur laat zitten.
- Bij de minste twijfel over de gezondheidstoestand van de persoon waarschuwt u de behandelend geneesheer.

Enkele nuttige nummers

Ambulance en brandweer	112
Politie	101
Antigifcentrum	070 245 245
Brandwondencentrum	02 268 62 00
Apothekers (wachtdienst)	0900 10 500

Brief bestemd voor de behandelend geneesheer

Betreft	
Naam - voornaam	
Adres	
Telefoon	

Dokter,

Uw personalia zijn ons doorgegeven als die van de behandelend geneesheer van de hierboven vermelde persoon.

Deze persoon heeft om onze diensten verzocht met het oog op de installatie van een personenalarmsysteem. Wij vonden het essentieel u daarover in te lichten.

U weet ongetwijfeld dat de bovengenoemde service de betrokken persoon in staat stelt thuis te blijven wonen, in alle veiligheid en met de grootst mogelijke mate van zelfstandigheid.

Voor een optimale dienstverlening moeten wij kunnen beschikken over alle nuttige inlichtingen aangaande de gezondheidstoestand van uw patiënt(e), teneinde een adequate follow-up van de oproepen en de interventies te garanderen. Aarzel dan ook niet om ons te contacteren en alles te melden wat u ter zake essentieel lijkt te zijn.

Het spreekt voor zich dat de door u verstrekte inlichtingen uitsluitend zullen worden gebruikt in het kader van het personenalarmsysteem en strikt vertrouwelijk zullen worden verwerkt.

Onze medewerkers staan tot uw beschikking (078 15 60 30 - infomedishop@solidaris.be) om uw vragen te beantwoorden, het systeem en de dienst toe te lichten en eventuele opmerkingen door te geven aan de wachtdienst.

We danken u voor uw bereidwillige medewerking en verblijven, dokter, met de meeste hoogachting.

Sofie DE DOBBELEER
Algemeen coördinator

Danny HEYLIGEN
Secretaris-schatbewaarder